

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:46604-2011:TEXT:ES:HTML>

UK-Exeter: Servicios de alcantarillado

2011/S 28-046604

ANUNCIO DE LICITACIÓN – SECTORES ESPECIALES

Servicios

APARTADO I: ENTIDAD ADJUDICADORA

I.1) NOMBRE, DIRECCIONES Y PUNTOS DE CONTACTO

South West Water
Peninsula House, Rydon Lane
Contacto: Procurement
A la atención de: Pippa Farr
EX2 7HR Exeter
REINO UNIDO
Teléfono +44 1392443754
Correo electrónico: procure@southwestwater.co.uk
Fax +44 1392443349

Direcciones Internet

Dirección de la entidad adjudicadora www.southwestwater.co.uk
Dirección del perfil de comprador procure@southwestwater.co.uk

Puede obtenerse más información en: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba
El pliego de condiciones y la documentación complementaria (incluidos los documentos destinados a un Sistema Dinámico de Adquisición) pueden obtenerse en: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a: Véanse los puntos de contacto mencionados arriba

APARTADO II: OBJETO DEL CONTRATO

II.1) DESCRIPCIÓN

II.1.6) Clasificación CPV (Vocabulario Común de Contratos Públicos)

90400000, 90470000, 90480000, 90491000, 45232410, 45200000, 45232450, 45232452, 45232451, 45232400, 34144520, 79342300, 71355000, 64210000

Descripción

Servicios de alcantarillado.
Servicios de limpieza de alcantarillas.
Servicios de gestión de alcantarillados.
Servicios de inspección de alcantarillas.
Obras de saneamiento.
Trabajos generales de construcción de inmuebles y obras de ingeniería civil.
Trabajos de construcción de sistemas de desagüe.
Trabajos de desagüe.
Trabajos de drenaje y de superficie.

Obras de alcantarillado.
Camiones cisterna para aguas residuales.
Servicios al cliente.
Servicios de agrimensura.
Servicios telefónicos y de transmisión de datos.

INFORMACIÓN RELATIVA A LOS LOTES

Lote N° 1

DENOMINACIÓN Managing service agent

- 1) **BREVE DESCRIPCIÓN**
Managing service agent.
Provision to include lots 2 and 3 and initial customer call handling; call centre provision, direct customer call handling, collection and reporting of regulatory/business information. This provision may include:
Market research and customer surveys.
Compliance with regulatory measures and customer satisfaction levels.
- 2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS)**
90480000
- 4) **INDICACIÓN SOBRE EL PERÍODO DISTINTO DE DURACIÓN O EL INICIO/LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**
Período en meses: 18 (a partir de la adjudicación del contrato)

Lote N° 2

DENOMINACIÓN Customer and operation management

- 1) **BREVE DESCRIPCIÓN**
Provision to include lot 3 and scheduling and customer management;
Possibly desktop call filtering / further information collection, scheduling / despatch associated activities, regulatory & business needs data collection, data collection systems, return of data to client, and others to be confirmed.
- 2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS)**
79342300, 64200000
- 3) **CANTIDAD O EXTENSIÓN**
Provision to include lot 3 and scheduling and customer management;
Possibly desktop call filtering / further information collection, scheduling / despatch associated activities, regulatory & business needs data collection, data collection systems, return of data to client, and others to be confirmed.
- 4) **INDICACIÓN SOBRE EL PERÍODO DISTINTO DE DURACIÓN O EL INICIO/LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**
Período en meses: 18 (a partir de la adjudicación del contrato)

Lote N° 3

DENOMINACIÓN Blockage clearance

- 1) **BREVE DESCRIPCIÓN**
Blockage clearance (may be bid for alone).

First response blockage clearance with minor repairs and replacement potentially but not limited to: customer service, blockage clearance, sewer cleansing, root cutting, CCTV surveys, clean-ups, data collection for regulatory/ bussiness requirements, asset mapping, minor sewer reconstructions, re-lining, manhole repairs and others associated work.

2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS)**

90400000, 90410000, 90430000, 90470000, 90480000, 90491000, 45232400, 45232410, 45232450, 45232452, 34144500, 34144520, 79342300, 71355000

3) **CANTIDAD O EXTENSIÓN**

Blockage clearance (may be bid for alone).

First response blockage clearance with minor repairs and replacement potentially but not limited to: customer service, blockage clearance, sewer cleansing, root cutting, CCTV surveys, clean-ups, data collection for regulatory/ bussiness requirements, asset mapping, minor sewer reconstructions, re-lining, manhole repairs and others associated work.

4) **INDICACIÓN SOBRE EL PERÍODO DISTINTO DE DURACIÓN O EL INICIO/LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

Período en meses: 18 (a partir de la adjudicación del contrato)

5) **INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS LOTES**

Maybe bid alone by area.

Lote N° 4

DENOMINACIÓN ***Note***

1) **BREVE DESCRIPCIÓN**

We will also have a register of smaller contractors who may wish to be involved in the service provision. This may require development, training and standardisation activities. The register can be found at www.southwestwater.co.uk/privatesewers.

Successful application to this register will allow details to be provided to larger service providers for potential subcontracting, over capacity support and other activities relating to one or more of above lots.

There maybe subsequent activities to support private pumping stations if and when adopted.

2) **CLASIFICACIÓN CPV (VOCABULARIO COMÚN DE CONTRATOS PÚBLICOS)**

90470000

APARTADO IV: PROCEDIMIENTO

IV.3) **INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA**

IV.3.3) **Condiciones para la obtención del pliego de condiciones y documentación complementaria**

Plazo de recepción de solicitudes de documentos o de acceso a los mismos 1.3.2011

IV.3.4) **Plazo de recepción de ofertas y solicitudes de participación**

1.3.2011

IV.3.5) **Lengua(s) en que puede redactarse la oferta o solicitud de participación**

inglés.